

SOCIAAL HUIS WEVELGEM
DEKEN JONCKHEERESTRAAT 9
8560 WEVELGEM
tel. 056 43 55 00
www.wevelgem.be



INHOUD

INLEIDING

OUDERENZORG

- Woonzorgcentra
- Assistentiewoningen
- Aanleunwoningen
- Lokale dienstencentra

THUISZORG

- Warme maaltijden thuis bezorgd
- Poetsdienst
- Thuiszorgcoördinatie
- Vlaamse sociale bescherming
- Eerstelijnsplatform Wevelgem
- Alarmsysteem
- Thuiszorg Informatie Punt (TIP)
- Aanvullende dienst Thuiszorg
- Klus- en verhuisdienst

SOCIALE DIENST

Bereikbaarheid

Financiële steun

- Maatschappelijke integratie of leefloon
- Aanvullende financiële steun
- Financiële steun voor vreemdelingen
- Verblijfskost in woonzorgcentrum overnemen

Maatschappelijke steun

- Informatie en advies, doorverwijzing naar de gepaste dienst
- Budgetbegeleiding en budgetbeheer
- Het SOCIAAL HUIS als erkende schuldbemiddelaar
- Hulp aan zelfstandigen – samenwerking met vzw Dyzo.
- Je budgetmeter opladen
- Arbeidstrajectbegeleiding
- Woningen
 - Sociale huurwoningen
 - Aangepaste woningen voor rolstoelgebruikers
 - Doorgangswoningen
 - Woningen voor asielzoekers
 - Woningen met woonondersteuning
- Gezinsbegeleiding
- Ambulante drughulp
- Materiële opvang voor asielzoekers

Juridische dienstverlening: dienst Rechtshulp

Lokale Adviescommissie elektriciteit, gas en water

SAMENWERKINGSVERBANDEN

INLEIDING

Wat heeft het SOCIAAL HUIS Wevelgem jou te bieden? Je leest er alles over in deze brochure.

Wil je extra informatie? Die vind je in volgende brochures.

Woonzorgcentra

- onthaalbrochure
- brochure aanleunwoningen
- brochure centrum voor kortverblijf
- brochure palliatieve zorg
- brochure opdrachtsverklaring

Assistentiewoningen Ter Meersch en assistentiewoningen Het Kader en Tilia

- informatiebrochure

Lokaal dienstencentrum Het Knooppunt, lokaal dienstencentrum Elckerlyc en lokaal dienstencentrum Martha

- maandelijks infoblad De Wegwijzer

Thuiszorg

- brochure thuisbezorgde maaltijden
- brochure poetsdienst
- brochure aanvullende dienst Thuiszorg
- brochure wegwijs in de Thuiszorg

Vraag ze aan in de woonzorgcentra, de assistentiewoningen, de lokale dienstencentra of de dienst Thuiszorg.

OUDERENZORG

WOONZORGCENTRA

Wat?

- Je kan permanent wonen in een woonzorgcentrum, of
- je kan er een korte tijd verblijven (maximaal 60 opeenvolgende dagen en maximaal 90 dagen per jaar)

Voor wie?

Je bent 65 jaar of ouder.

Je betaalt 67,64 euro per dag.

Inbegrepen voor iedereen: maaltijden, was, materieel voor verzorging, animatie

Extra te betalen: kine (behalve voor RVT-bewoners), kapper, arts, medicatie.

Woonzorgcentrum Elckerlyc

Elckerlycplein 1, Wevelgem

- 60 plaatsen om permanent te wonen
- 3 plaatsen voor kort verblijf

Meer inlichtingen of inschrijven?

Directeur: Sylvie Desmet – Sociale dienst: Sven Vercamer

Tel. 056 43 55 20

Woonzorgcentrum Het Gulle Heem

Gulleheemlaan 20, Gullegem

- 75 plaatsen om permanent te wonen
- 4 plaatsen voor kort verblijf

Meer inlichtingen of inschrijven?

Directeur: Brecht Clauws – Sociale dienst: Ann Bucholtz

Tel. 056 43 20 90

ASSISTENTIEWONINGEN

Wat?

- Je woont zelfstandig.
- Je woont comfortabel, aangepast aan jouw noden.
- Je woont veilig. Je kan iemand oproepen als je dringend hulp nodig hebt.
- Je krijgt maximale privacy en vrijheid.
- Je krijgt poetsdienst en maaltijddienst (indien je dat wenst en tegen betaling)
- Je krijgt informatie, advies of hulp bij het inschakelen van Thuiszorgdiensten, sociale en administratieve ondersteuning ...

Voor wie?

Je bent 65 jaar of ouder.

Je woont alleen of samen met je partner.

Inschrijven?

Je schrijft je in op een wachtlijst.

Ben je minstens 5 jaar gedomicilieerd in Wevelgem? Dan krijg je voorrang.

Assistentiewoningen Ter Meersch Wevelgem

Maken deel uit van het ouderenzorg- en dienstencentrum Elckerlyc

Deken Jonckheerestraat 20, 8560 Wevelgem

Er zijn 32 assistentiewoningen en enkele gemeenschappelijke ruimtes.

Je kan een beroep doen op Elckerlyc of op de dienst Thuiszorg.

Je betaalt **23,25** euro per dag.

Meer info of inschrijven?

Woonassistent Jolien Casteleyn, Deken Jonckheerestraat 20, 8560 Wevelgem
056 43 55 40

Assistentiewoningen Het Kader Gullegem

Maken deel uit van het centrum voor ouderenzorg en thuiszorg Het Gulle Heem

Gulleheemlaan 18, 8560 Gullegem

Er zijn 20 assistentiewoningen en enkele gemeenschappelijke ruimtes.

Je kan een beroep doen op Het Gulle Heem of op de dienst Thuiszorg.

Je betaalt

- **28,96** euro per dag voor een flat met 1 slaapkamer
- **31,69** euro per dag voor een flat met 2 slaapkamers
- 25 euro per maand voor een ondergrondse parkeerplaats, als je dat wil

Meer info of inschrijven?

Woonassistent Saskia Goetheyn, Gulleheemlaan 18, 8560 Gullegem
056 43 20 90

Assistentiewoningen Tilia Gullegem

Maken deel uit van het centrum voor ouderenzorg en thuiszorg Het Gulle Heem

Dorpsplein 21, 8560 Gullegem

Er zijn 15 assistentiewoningen en enkele gemeenschappelijke ruimtes.

Je kan een beroep doen op Het Gulle Heem of op de dienst Thuiszorg.

Je betaalt

- **41,02** euro per dag voor een gewone flat

- **44,63** euro voor een ruimere flat

Meer info of inschrijven?

Woonassistent Saskia Goetheyn, Gulleheemlaan 18, 8560 Gullegem

056 43 20 90

AANLEUNWONINGEN

Maken deel uit van het centrum voor ouderenzorg en thuiszorg Het Gulle Heem

Waar?

Processieweg, Gullegem

Wat?

- Je krijgt ondersteuning van het woonzorgcentrum Het Gulle Heem.
- Je woont veilig. Je kan altijd iemand oproepen als je dringend hulp nodig hebt. Je hebt brandmelders, een veiligheidssysteem voor de kookplaten, een sensorlicht op de buitendeuren,...

Voor wie?

Je woont alleen of samen met je partner.

Je bent allebei 65 jaar of ouder.

Huurprijs?

Je betaalt 571,60 euro per maand (onderhevig aan indexering).

Meer info?

Sociale dienst: Ann Bucholtz, Het Gulle Heem, Gulleheemlaan 20, 8560 Gullegem

056 43 20 90

elke maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag na afspraak

LOKALE DIENSTENCENTRA (LDC)

Voor wie?

Je bent 60 jaar of ouder en je woont thuis. Of je bent jonger en voelt je kwetsbaar in de samenleving.

Lokaal dienstencentrum Het Knooppunt

Maakt deel uit van het centrum voor ouderenzorg en thuiszorg Het Gulle Heem

Gulleheemlaan 20, Gullegem

Wat bieden wij jou?

- vorming, ontspanning en informatie
- restaurant 'De Afspanning'
- haarverzorging
- pedicure
- een bad
- ondersteuning van de dienst Thuiszorg
- mogelijkheden om je beter te verplaatsen bijvoorbeeld met de mindermobielen-centrale
- een bezoekje thuis

Onze ontmoetingsruimte is elke dag open van 10 tot 17.30 uur.

Ons onthaal is open van maandag tot vrijdag:

- van 8.30 tot 12 uur

- van 13.30 tot 16.30 uur

Meer info?

Centrumleider Nele Jacques - 056 43 20 80 - hetknooppunt@wevelgem.be

Lokaal dienstencentrum Elckerlyc

Maakt deel uit van het ouderenzorg- en dienstencentrum Elckerlyc

Elckerlycplein 1, Wevelgem

Wat bieden wij jou?

- een plaats om andere mensen te ontmoeten
- hulp om het juiste aanbod te vinden voor jouw vragen
- vorming, ontspanning en informatie
- een restaurant
- mogelijkheden om je beter te verplaatsen bijvoorbeeld met de mindermobielen-centrale
- haarverzorging
- pedicure
- een bad of douche
- hulp om je boodschappen te doen
- wegwijs in je administratie
- wegen en bloeddruk meten
- vrijwilligerswerk

Onze ontmoetingsruimte is open:

- van maandag tot vrijdag van 10.30 tot 12.30 uur en van 14 tot 17.30 uur
- op zaterdag, zondag en feestdagen van 10 tot 12.30 uur en van 14.30 tot 17.30 uur

Ons onthaal is open van maandag tot vrijdag:

- van 9 tot 12.30 uur
- van 13.30 uur tot 17 uur

Meer info?

Centrumleider Sabine Vanhollebeke en Jasmien Vanspranghe - 056 43 55 12 -

ldc.elckerlyc@wevelgem.be

Lokaal dienstencentrum Martha

Sint-Maartensplein 13, Moorsele

Wat bieden wij jou?

- ontmoeting
- informatie
- diensten in samenwerking met WZC Sint Jozef

Onze ontmoetingsruimte is open:
op weekdays van 8.30 tot 12 en van 13 tot 16.30 uur

Meer info

Centrumleider Henk Vandenbroucke – 056 41 22 51 - 0470 93 67 67 –
ldc.martha@wevelgem.be

THUISZORG

WARME MAALTIJDEN THUIS BEZORGD

Je kan warme maaltijden bestellen als je aan een van deze voorwaarden voldoet:

- Je bent 60 jaar of ouder en je woont thuis.
- Je hebt een beperking.
- Je hebt een tijdelijke beperking en je hebt voor lange tijd een minimum inkomen.
- Je bent een lange tijd ziek.
- Je bent alleenstaand en je bent niet in staat om zelf een volwaardige maaltijd klaar te maken.

Je betaalt **9 euro** per maaltijd op een **werkdag** voor soep, een hoofdgerecht en een dessert.

Wil je een maaltijd voor het **weekend** of een **feestdag**? We leveren een diepvriesmaaltijd en een eenvoudig toestel met uitleg om de maaltijd op te warmen. Je betaalt **5,75 euro** voor een hoofdgerecht en een dessert.

Eet je liever in het restaurant?

- In het woonzorgcentrum Sint Jozef in Moorsele kan je 's middags en 's avonds eten in het restaurant. 's Middags betaal je **10 euro**. 's Avonds kost een warme maaltijd **5 euro** en een broodmaaltijd **4 euro**.
- Ook in de restaurants van de lokale dienstencentra Elckerlyc in Wevelgem of Het Knooppunt in Gullegem kan je een warme maaltijd eten. Je betaalt **9 euro** voor soep, hoofdgerecht, dessert en een eenvoudig drankje. Deze restaurants zijn gesloten op Kerstmis en Nieuwjaar.

Meer info?

Dienst Thuiszorg, SOCIAAL HUIS, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem, elke werkdag van 8 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (op vrijdag tot 15 uur)
056 43 55 00

Thuiszorg@wevelgem.be

POETSDIENST

Sta jij al lang op een wachtlijst van een private poetsdienst? Of kan je niet bij een private poetsdienst terecht?

Bij de poetsdienst van het OCMW betaal je met dienstencheques.

Je betaalt een dienstencheque per uur.

Een dienstencheque kost 9 euro.

Je kan 20% daarvan aftrekken van je belastingen.

De echte prijs voor jou is dus **7,20 euro per uur**.

Heb je een laag inkomen? Dan kan je een prijsvermindering vragen.

Meer info?

Dienst Thuiszorg, SOCIAAL HUIS, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem, elke werkdag van 8 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (op vrijdag tot 15 uur)

056 43 55 00

Thuiszorg@wevelgem.be

THUISZORGCOORDINATIE

De maatschappelijk werker organiseert overleg tussen de verschillende thuiszorgpartners, de cliënt en z'n omgeving.

- Opmaken van een zorgplan op maat
- Alle thuiszorgpartners op elkaar afstemmen
- Bemiddelen tussen de verschillende partners
- Verwachtingen op elkaar afstemmen
- Opmaken van een toekomstplan

Indien de cliënt zich in een zeer complexe thuissituatie bevindt of een gebrek heeft aan een netwerk, kan een zorgdossier opgestart worden. De maatschappelijk werker volgt de cliënt van zeer nabij op doorheen het thuiszorgtraject.

Meer info?

Dienst Thuiszorg, SOCIAAL HUIS, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem, elke werkdag van 8 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (op vrijdag tot 15 uur)

056 43 55 00

Thuiszorg@wevelgem.be

VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING

De Vlaamse Sociale Bescherming is een verplichte verzekering voor iedereen die in Vlaanderen woont en ouder is dan 25 jaar. Uitzonderingen zijn mogelijk waardoor je vrijgesteld kunt worden van aansluiting. Je betaalt hiervoor elk jaar een zorgpremie (54 euro en 27 euro voor mensen met een laag inkomen).

De Vlaamse Sociale Bescherming bestaat uit:

- Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden
 - o Een zorgbudget voor mensen met een zware zorgbehoefte om tegemoet te komen aan de kosten voor niet-medische zorg
 - Mogelijk bij mantel- en thuiszorg en residentiële zorg
 - 130 euro per maand
- Basisondersteuningsbudget voor mensen met een handicap (BOB)
 - o Een budget voor mensen met een erkende handicap en vastgestelde ondersteuningsnood, die geen beroep doen op niet-rechtstreeks toegankelijke ondersteuning
 - 300 euro per maand
- Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (vroeger tegemoetkoming hulp aan bejaarden)
 - o Een budget voor mensen vanaf 65jaar met een zorgbehoefte
 - o Strikte voorwaarden
 - o Tegemoetkoming varieert volgens inkomen
- Mobiliteitshulpmiddelen

Meer info?

Dienst Thuiszorg, SOCIAAL HUIS, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem, elke werkdag van 8 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (op vrijdag tot 15 uur)
056 43 55 00

Thuiszorg@wevelgem.be

EERSTELIJNSPLATFORM WEVELGEM

Wevelgem behoort tot de Eerstelijnszone Menen-Wevelgem-Wervik. Binnen deze Eerstelijnszone wordt het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar afgestemd en wordt er in de regio samengewerkt. Zo krijg jij een betere thuiszorg.

Binnen deze Eerstelijnszone worden regionale en lokale Eerstelijnsplatformen georganiseerd. Dit zijn overlegmomenten waar verschillende diensten en zorgverleners elkaar beter leren kennen. Wevelgem is een van de partners en ook trekker van het lokaal Eerstelijnsplatform Wevelgem. Het Eerstelijnsplatform heeft als doelstelling:

- De samenwerking en uitwisseling tussen verschillende zorg- en hulpverleners stimuleren.
- Een bredere informatiedoorstroming naar het werkveld.
- Het signaleren van knelpunten, problemen naar hogere overheden.

Meer info?

Dienst Thuiszorg, SOCIAAL HUIS, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem,
elke werkdag van 8 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 17 uur (op vrijdag tot 15 uur)
056 43 55 00

Thuiszorg@wevelgem.be

ALARMSYSTEEM

Wil je gemakkelijk iemand verwittigen als je in nood bent?
Dat kan met een alarmsysteem.

Hoe werkt het?

Wanneer jou iets overkomt dan telt elke seconde. Daarvoor is een hulpoproepsysteem belangrijk. Je draagt een kleine drukknop en één druk op de knop volstaat om hulp in te roepen.

Het apparaat stuurt meteen een signaal naar een centrale. Daar is dag en nacht iemand aanwezig. De centrale belt jouw familie, je dokter of de dienst 100. Zo krijg je vlug hulp.

Meer info?

Dienst Thuiszorg, SOCIAAL HUIS, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem,
elke werkdag van 8 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (op vrijdag tot 15 uur)
056 43 55 00

Thuiszorg@wevelgem.be

THUISZORG INFORMATIE PUNT (TIP)**Bij TIP kan iedereen terecht.**

Je leeftijd en inkomen spelen geen rol.

TIP geeft gratis informatie en advies

- over alle mogelijkheden van thuiszorg,
- over de voordelen en tegemoetkomingen als je hulp nodig hebt.

Hoe contacteer je het TIP?

Dienst Thuiszorg, SOCIAAL HUIS, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem,
elke werkdag van 8 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (op vrijdag tot 15 uur)
056 43 55 00

Thuiszorg@wevelgem.be

Kan je je niet verplaatsen? Vraag dan een huisbezoek.

AANVULLENDE DIENST THUISZORG

Voor wie?

- Je woont thuis.
- Je woont in Wevelgem.
- Je hebt hulp nodig.

Wat doet de aanvullende dienst Thuiszorg?

- De dienst ondersteunt jouw mantelzorgers en professionele hulpverleners. Hij neemt hun taken nooit over.
- De dienst vult aan wat jouw mantelzorgers en professionele hulpverleners niet kunnen doen. Hij kan je mantelzorgers tijdelijk ontlasten, maar niet volledig vervangen.
- Het kan gaan om huishoudelijke taken, maaltijden, boodschappen, vervoer, was en strijk, toezicht ...

Hoeveel kost het?

- Je krijgt een factuur en je betaalt 7,20 euro per uur.
- Je betaalt minstens een half uur.
- Je betaalt 0,34 euro per km voor de verplaatsing.
Dit bedrag wordt regelmatig aangepast aan het indexcijfer van de consumptieprijzen.

Meer info?

Dienst Thuiszorg, SOCIAAL HUIS, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem, elke werkdag van 8 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 17 uur (op vrijdag tot 15 uur)
056 43 55 00

Thuiszorg@wevelgem.be

Kan je je niet verplaatsen? Vraag dan een huisbezoek.

KLUS- EN VERHUISDIENST

Kleine herstellingswerken binnen en buiten, schilderwerken, vervoer naar het containerpark of een verhuis gepland? Je kan een beroep doen op de klus- en verhuisdienst, een samenwerking met vzw Effect.

Meer info?

Dienst Thuiszorg, SOCIAAL HUIS, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem, elke werkdag van 8 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 17 uur (op vrijdag tot 15 uur)
056 43 55 00

Thuiszorg@wevelgem.be

SOCIALE DIENST

Waar vind je de sociale dienst?

- Wevelgem
Sociaal huis, Deken Jonckheerestraat 9,
- Gullegem
Gemeentehuis, Peperstraat 10,
elke eerste woensdag van de maand van 9 tot 10.30 uur
- Moorsele
Gemeentehuis, Sint-Maartensplein 1,
om de 2 weken op vrijdag van 9 tot 11.45 uur

Wil je een afspraak? Wil je meer informatie?

SOCIAAL HUIS, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem, tel. 056 43 56 00

FINANCIELE STEUN

Maatschappelijk integratie of leefloon

Wat?

Je kan een leefloon aanvragen als je geen of weinig inkomen hebt.

Je voldoet aan deze voorwaarden:

- Je bent
 - Belg of
 - staatloze of
 - erkende vluchteling of
 - onderdaan van een andere lidstaat van de Europese Unie of
 - vreemdeling ingeschreven in het bevolkingsregister
- Je bent minstens 18 jaar.
Of je bent jonger dan 18 jaar en
 - je bent ontvoegd door het huwelijk
 - of je bent zwanger
 - of je hebt een kind ten laste.
- Je verblijft normaal gezien altijd in België.
- Je hebt niet genoeg inkomen en je bent niet in staat om zelf genoeg te verdienen.
- Je bent bereid om te werken.
Aan deze voorwaarde moet je niet voldoen als je onmogelijk kunt werken, bijvoorbeeld omdat je ziek bent.
- Je bent bereid je rechten op bijvoorbeeld een werkloosheidsuitkering, pensioen, studietoelage ... te laten gelden.

Aanvullende financiële steun

Is je inkomen niet genoeg om menswaardig te leven? Misschien heb je recht op aanvullende financiële steun.

- De sociale dienst doet een financieel en sociaal onderzoek.
- De sociale dienst doet een voorstel aan het Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst.
- Dit Comité beslist of je aanvullende financiële steun krijgt:
 - voor huishuur en huurwaarborg
 - voor je verblijf in een woonzorgcentrum
 - voor je verblijf in een ziekenhuis
 - voor je verblijf in een onthaalhuis
 - als voorschot op je pensioen en kinderbijslag
 - voor de school
 - voor verwarming of stookolie
 - voor ontspanning, bijvoorbeeld je UTPAS of sport
 - voor medicijnen
 - voor een begrafenis

Financiële steun voor vreemdelingen

Je bent geen Belg en je hebt geen recht op leefloon?

Je kan financiële steun vragen aan het OCMW.

Het **bedrag is gelijk aan het leefloon**.

Het OCMW heeft ook een lokaal opvanginitiatief (LOI).

Hier kunnen asielzoekers verblijven tijdens een deel van hun asielprocedure.

Ze krijgen alleen materiële hulp: onderdak, eten en verzorging.

Tussenkost in verblijfskosten in woonzorgcentrum

Kan je je verblijfskosten in het woonzorgcentrum niet betalen?
Het OCMW van Wevelgem kan een deel van die kosten betalen.

Voorwaarden:

- Je bent 65 jaar of ouder.
- Voor je naar het woonzorgcentrum ging, was je ingeschreven in het bevolkingsregister van Wevelgem.

Welke bedrag neemt het OCMW over?

Het OCMW onderzoekt welke onroerende en financiële middelen je hebt: spaargeld, pensioen, woning ...

Daarna beslist het OCMW:

- Ofwel neemt het OCMW je verblijfskosten volledig over. Het OCMW betaalt de volledige dagprijs. Jij geeft je inkomsten af aan het OCMW. Je houdt enkel zakgeld over.
- Ofwel neemt het OCMW een deel van je verblijfskosten over.

Het OCMW onderzoekt altijd wat je onderhoudsplichtigen kunnen terugbetalen.

Dat kan het volledige bedrag zijn of een deel.

Een onderhoudsplichtige moet nooit meer dan zijn kindsdeel terugbetalen.

Is het netto belastbaar inkomen van de onderhoudsplichtige lager dan 27 368,48 + 3 831,59 euro per persoon ten laste? Dan is die onderhoudsplichtige vrijgesteld. Hij moet niets terugbetalen.

Meer Info?

Sociale dienst: Anne Dewitte, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem - 056 43 55 00

MAATSCHAPPELIJKE STEUN

Informatie en advies, doorverwijzing naar de gepaste dienst

Budgetbegeleiding en budgetbeheer

Wat is budgetbegeleiding?

Een maatschappelijk werker helpt jou om je budget goed te beheren.

- Wat kan je wel en niet doen met jouw budget?
- Welke uitgaven zijn dringend?
- Welke uitgaven kan je spreiden over meerdere afbetalingen?

De maatschappelijk werker geeft advies maar jij beslist. De budgetbegeleiding is vrijwillig: jij beslist wanneer de begeleiding stopt.

Wat is budgetbeheer?

Een maatschappelijk werker neemt het beheer van jouw budget over: de maatschappelijk werker beslist en informeert jou over de beslissingen. Budgetbeheer kan alleen als jij akkoord bent. Je kunt altijd beslissen om te stoppen met budgetbeheer.

Wanneer kan een maatschappelijk werker budgetbeheer voorstellen?

- Als het niet mogelijk is om budgetbegeleiding te starten.
- Als de maatschappelijk werker denkt dat budgetbegeleiding jou niet genoeg zal helpen.
- Als je budgetbegeleiding onvoldoende werkt.

Het OCMW als erkende schuldbemiddelaar

Het OCMW bemiddelt rond schulden uit consumentenkrediet¹:

Deed jij aankopen op afbetaling die je niet kan terugbetalen? Het OCMW onderhandelt met je schuldeisers en zoekt een oplossing die voor jou haalbaar is.

- Je kan bijvoorbeeld een plan opmaken voor de afbetaling.
- Je kan ook uitstel vragen om bepaalde rekeningen te betalen.

Het OCMW krijgt hiervoor de hulp van een jurist.

Het OCMW bemiddelt volgens de wetgeving op de collectieve schuldenregeling.

De wet op de collectieve schuldenregeling zorgt ervoor dat je leven toch een nieuwe start kan maken ook al heb je veel schulden.

Je rekent je schulden dan niet af per schuldeiser, maar het OCMW bundelt al jouw schulden. Onder toezicht van de arbeidsrechter zoekt het OCMW naar een oplossing.

¹ decreet over de erkenning van instellingen voor schuldbemiddeling en de wet op het consumentenkrediet

Vindt het OCMW geen oplossing waar jijzelf en je schuldeisers mee akkoord gaan? De rechter kan een regeling opleggen. Onder strikte voorwaarden kan de rechter zelfs een deel van je schulden kwijtschelden.

Hulp aan zelfstandigen – samenwerking met vzw Dyzo.

Ben je zelfstandig en loop je vast op persoonlijke of zakelijke problemen? Je kan bij het OCMW terecht!

Het OCMW werkt samen met vzw Dyzo, een begeleidingsdienst voor individuele ondernemers in moeilijkheden. Het Vlaamse Agentschap Ondernemen erkent en subsidieert vzw Dyzo als enige dienst met die opdracht.

De begeleiding van vzw Dyzo is **gratis**.

Meer info?

- maatschappelijk werker sociale dienst, tel. 056 43 55 00
- vzw Dyzo, Willebroekkaai 37, 1000 Brussel, tel. 080 01 11 06
- www.dyzo.be - info@dyzo.be
- zitdag vzw Dyzo in het SOCIAAL HUIS, Deken Jonckheerestraat 9, Wevelgem – na afspraak

Je budgetmeter opladen

Wanneer krijg je een budgetmeter?

Ben je privéklant bij een commerciële energieleverancier?

Heeft je leverancier je contract opgezegd en vind je geen andere leverancier? De netbeheerder wordt jouw sociale leverancier.

Betaal je de facturen van de netbeheerder niet correct?

Dan plaatst de netbeheerder een budgetmeter.

Zo voorkom je dat je zonder energie valt. Een budgetmeter voorkomt ook dat je nieuwe schulden maakt.

Hoe werkt de budgetmeter?

Je zet op voorhand geld op de kaart. Je bepaalt zelf welk bedrag. Thuis steek je de kaart in de budgetmeter. Dan pas krijg je gas of elektriciteit. Is het geld op? Dan moet je de kaart opnieuw laden.

Je kan de kaart laden in het SOCIAAL HUIS, elke werkdag van 8 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur (op vrijdag tot 15 uur).

Arbeidstrajectbegeleiding

Voorwaarden?

- Je bent werkzoekend.
- De sociale dienst van het OCMW vraagt om arbeidstrajectbegeleiding op te starten.

Wat is arbeidstrajectbegeleiding?

- Het is een persoonlijke intensieve begeleiding die vertrekt vanuit jouw persoon en niet vanuit een vacature.
 - Arbeidstrajectbegeleiding start bij wie jij bent: waar ben je goed in, wat doe je graag, wat wil je leren?
 - Arbeidstrajectbegeleiding werkt aan vertrouwen tussen de betrokkenen.
 - Arbeidstrajectbegeleiding bouwt een netwerk op rond jou. Zo sta je er niet alleen voor!
- Je stelt samen een trajectplan op met bijvoorbeeld volgende onderdelen:
 - Je volgt een vooropleiding.
 - Je pakt de voorwaarden aan om een job te vinden: heb je vervoer, is er opvang voor je kinderen, zijn er psychische problemen die een job in de weg staan, ken je genoeg Nederlands?
 - Je leert vaardigheden aan om de job beter te kunnen uitvoeren. Je werkt ook aan je arbeidshouding: hoe toon je dat je de job echt wil, wat doe je als je iets niet begrijpt?
 - Je volgt taallessen.
 - Je volgt een beroepsopleiding.
 - Je doet werkervaring op. Je krijgt meer zicht op wat je al kan. Zo kan je een haalbare job kiezen.
- Deze begeleiding vergroot jouw kansen op werk.
- Er zijn verschillende mogelijkheden:
 - Je werkt op een gewone arbeidsplek.
 - Je werkt in een sociale organisatie. Bijvoorbeeld een gemeentebestuur of een sociaal restaurant.
 - Misschien kom je in aanmerking voor een artikel 60-job.
 - Een artikel 60-job kan in het OCMW zelf. Bijvoorbeeld in een woonzorgcentrum, op de OCMW-administratie of in het OCMW project voor tewerkstelling TWERK.
 - Een artikel 60-job kan ook in andere sociale organisaties bijvoorbeeld een gemeentedienst, een kringloopwinkel, 't Veer, vzw Constructief, vzw Effect Kortrijk ...

Woningen

Sociale huurwoningen

6 appartementen in de Overheulestraat-Berkenlaan
8 appartementen in de Lauwestraat
10 woningen in de De Taeyelaan (waarvan 2 aangepast voor rolstoelgebruikers)
2 woningen in de Lagestraat

In een sociale woning van het OCMW kan je comfortabel en betaalbaar wonen.

Voor wie?

- Je woont als koppel of je bent alleenstaand. Je hebt maximum 2 kinderen.
- Het sociaal huurbesluit bepaalt de regels: wie kan inschrijven, wie komt eerst in aanmerking?

Aangepaste woningen voor rolstoelgebruikers

Het OCMW heeft 2 aangepaste sociale huurwoningen in de Minister De Taeyelaan in Moorsele.

Voor wie?

- Je bent een koppel of alleenstaand.
- Je gebruikt een rolstoel.
- Je hebt een laag inkomen.
- Je hebt geen woning of bouwgrond. Niet in eigendom en niet in vruchtgebruik. Niet in het binnenland en niet in het buitenland.
- Je moet bewijzen dat al je gezinsleden ouder dan 18 jaar Nederlands kennen of willen leren.
- Ben je een verplichte inburgeraar? Dan moet je het inburgeringstraject volgen.

In een aangepaste woning kan je goed en betaalbaar wonen. Je huur hangt af van je inkomen.

Meer info of inschrijven op de wachtlijst?

Sociale dienst: Caroline Maes, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem

Na afspraak op dinsdag van 14 tot 17.30 uur of 056 43 56 00.

Doorgangswoningen

Zit je in een noodsituatie? Het OCMW kan jou tijdelijk een doorgangswoning geven. Ondertussen zoek jij verder naar een woning.

Het OCMW maakt met jou een overeenkomst over het verblijf en de begeleiding. Een maatschappelijk werker en een woonbegeleider volgen deze overeenkomsten op.

Lokaal Opvang Initiatief: woningen voor asielzoekers

Het OCMW heeft woningen voor in totaal 27 asielzoekers.
Er is keukengerief, beddengoed en meubels.

Woningen met woonondersteuning

Het OCMW heeft 4 woningen in de Kafhoek te Moorsele.

Voor wie?

- Je woont als koppel of je bent alleenstaand.
- Alleen wonen is voor jou niet zo gemakkelijk. Omdat je een beperking hebt bijvoorbeeld. Of omdat je geestelijke gezondheidszorg krijgt.

In een woning met woonondersteuning kan je goed en betaalbaar wonen.

Meer info of inschrijven op de wachtlijst?

Sociale dienst: Caroline Maes, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem,
op dinsdag van 14 tot 17.30 uur of 056 43 56 00.

Gezinsbegeleiding

- Je krijgt begeleiding in je eigen huis.
- De begeleiding start bij wat jij nodig hebt, bij wat je zelf kan.
- Je leert stap voor stap zelf je dagelijkse gezinsleven opnemen.
Het kan gaan over:
 - je huishouden: bijvoorbeeld je woning of kleren onderhouden
 - eten: bijvoorbeeld gezond en goedkoop boodschappen doen of koken
 - gezondheid van je gezin: bijvoorbeeld hygiëne of sport
 - je tijd zinvol gebruiken
 - de kinderen opvoeden
 - huiswerk begeleiden
 - psychische of sociale problemen
 - contact leggen met andere diensten
 - je netwerk versterken

Ambulante drughulp

Voor wie?

- Je hebt vragen over illegale drugs en druggebruik. Het kunnen vragen zijn voor jezelf, je ouders, je kinderen of je partner.
- Je gebruikt illegale drugs. Je wil samen met een deskundige inschatten of er risico's of problemen zijn.
- Je gebruikt illegale drugs. Je ervaart problemen en je wil die aanpakken.
- Je wil werken aan je drugprobleem maar je wil niet naar een ziekenhuis.
- Je volgde al een behandeling. Je bent nu op zoek naar nazorg.
- Je wil psychosociale begeleiding of medicatie.
- Je kreeg van justitie de opdracht om hulp te zoeken.

Waar en wanneer?

Deken Jonckheerestraat 9, Wevelgem (georganiseerd door het SOCIAAL HUIS en vzw Kompas)

Elke maandag na afspraak - 0497 14 95 42

Prijs?

Je eerste gesprek is gratis. Daarna betaal je 1,80 euro per sessie.

De begeleider heeft beroepsgeheim.

Materiële opvang voor asielzoekers

Tijdens de asielprocedure heeft een asielzoeker alleen recht op **materiële steun: voeding, verzorging en een plaats om te wonen.**

Die steun krijg je:

- in een federaal opvangcentrum
- in een centrum van het Rode Kruis
- in een Lokaal Opvanginitiatief (LOI)

Fedasil² beslist in welk centrum jij terecht komt.

Wat doet het LOI van Wevelgem?

- Er zijn woningen voor maximaal 27 personen.
- Je krijgt opvang en een beperkt budget voor voeding, hygiëne en zakgeld.
- Het OCMW betaalt je andere kosten zoals energie, medicatie, school.
- Een maatschappelijk werker helpt jou met je vragen rond wonen, leven, administratie en juridische zaken.

² Federaal agentschap voor de opvang van asielzoekers

JURIDISCHE DIENSTVERLENING: dienst Rechtshulp

Voor wie?

Elke inwoner van Wevelgem kan rechtstreeks een vraag stellen aan de dienst Rechtshulp.

Wat doet de dienst Rechtshulp?

De dienst Rechtshulp geeft advies en informatie over concrete problemen.

De meeste problemen gaan over:

- familierecht, bijvoorbeeld problemen rond echtscheiding of erfenis
- contracten, bijvoorbeeld huurproblemen

Meer info?

Juriste Katrien Kindt, Deken Jonckheerestraat 9, 8560 Wevelgem - 056 43 55 00

- elke dinsdag van 9 tot 11.45 uur
- elke woensdag van 16 tot 19 uur

na afspraak

katrien.kindt@wevelgem.be

LOKALE ADVIESCOMMISSIE ELEKTRICITEIT, GAS EN WATER

Iedereen heeft altijd recht op een basis aan elektriciteit, gas en water³.

Zeer uitzonderlijk kan je leverancier jouw toevoer afsluiten.

Hij moet altijd eerst advies vragen aan de lokale adviescommissie.

Elke gemeente heeft een lokale adviescommissie:

- de voorzitter: een maatschappelijk werker schuldbemiddeling
- een lid van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn
- een vertegenwoordiger van de netverdelers
- Deed jij beroep op een instelling voor schuldbemiddeling? Dan is die instelling ook in de adviescommissie vertegenwoordigd.

Het OCMW verdedigt jouw belangen in deze commissie.

³ Decreet van 20 december 1996

SAMENWERKINGSVERBANDEN

Samenwerkingsinitiatief Eerstelijnsgezondheidszorg (SEL)

Zie 'Thuiszorg' in deze brochure

Kringloopcentrum

Wat doet een kringloopcentrum?

- gratis gebruikte goederen verzamelen: meubelen, elektrische toestellen, kledij, boeken, speelgoed,...
- de goederen eventueel herstellen
- de goederen in de kringloopwinkels verkopen aan een lage prijs

Waar?

- Kortrijk, Gentsesteenweg 176 - telefoon 056 23 29 40
- Menen Molen, Kortrijkstraat 448, - telefoon 056 23 29 40
- Menen Markt, Rijselstraat 1 - telefoon 056 23 29 40
- Wevelgem, Menenstraat 308, enkel voor kledij - telefoon 056 23 29 40

Meer info?

Kringloopcentrum Zuid-West-Vlaanderen vzw, tel. 056 23 29 43,
www.dekringloopwinkel.be

Regionaal Crisisnetwerk Kortrijk (RCK)

Ben je in psychosociale nood buiten de kantooruren?

Het RCK kan misschien helpen.

- Hulpverleners kunnen het RCK dag en nacht bellen.
- Het RCK kan jou een nachtbed geven.
- Verschillende diensten werken in beurtrol samen in het RCK. Het OCMW is een van deze diensten. Zij zoeken de volgende dag voor jou een oplossing.

Meer info?

www.rck-kortrijk.be

Vzw Schuldbemiddeling

VZW Schuldbemiddeling ondersteunt de maatschappelijk werkers rond collectieve schuldenregeling en schuldenlast.

Vzw TasToe

De vrijwilligers van vzw TasToe verdelen elke maand gratis voedselpakketten in het SOCIAAL HUIS.

Sociaal verhuurkantoor De Poort Kortrijk

Voor wie?

- Je hebt maatschappelijke of financiële problemen.
- Je vindt moeilijk een woning op de gewone markt.

Wat doet het sociaal verhuurkantoor?

- Zij huren woningen met een overeenkomst van lange duur.
- Ze verhuren die woningen aan mensen die maatschappelijke of financiële problemen hebben.
- Ze voeren kleine renovaties en aanpassingen uit in overleg met de eigenaar.
De leerwerkplaats van het sociaal verhuurkantoor voert de klussen uit.

Ben je eigenaar en wil je een woning verhuren?

Contacteer SVK 'De Poort', Damastweversstraat 3, 8500 Kortrijk, tel. 056 24 41 00, www.depoortvzw.be

Sociale huisvestingsmaatschappij De Vlashaard

De Vlashaard heeft sociale huurwoningen waar je goed en lang kan wonen.

Meer info?

De Vlashaard, Nieuwe Markt 9 bus 1, 8560 Wevelgem, tel. 056 41 25 01, info@devlashaard.be, www.devlashaard.be

De woonclub

Vind jij moeilijk een huurwoning op de gewone huurmarkt?

Heb jij als huurder of verhuurder (betaal)problemen?

Kom dan langs bij de Woonclub. We geven informatie, advies en hulp:

- We zoeken uit wat haalbaar is.
- We helpen je met je administratie.
- We zoeken mee naar een huurwoning.
- We zorgen er samen voor dat het niet komt tot een uithuiszetting.

De Woonclub is een initiatief van W13 in Kortrijk, Harelbeke, Kuurne, Lendelede, Deerlijk, Menen, Wervik, Wevelgem, Waregem, Avelgem, Anzegem, Spiere-Helkijn en Zwevegem.

Meer info?

woonclub@welzijn13.be

Je vindt de woonclub in het SOCIAAL HUIS van Wevelgem, Deken Jonckheerestraat 9.

De woonclub is open elke dinsdag van 14 tot 16.30 uur – op afspraak.

HET BIJZONDER COMITE VOOR DE SOCIALE DIENST

Voorzitter

Marie De Clerck CD&V

Leden

Nico Vanwysberghe CD&V

Pieterjan Geldhof CD&V

Rita Clarissimo CD&V

Veerle De Pauw CD&V

Hendrik Vanhaverbeke N-VA

Ilse Vandenbulcke N-VA

Yves Goddeeris Vooruit

Chloë Modaert Groen